

ПРИКАЗ

«21» августа 2025 г.

№ 305

Москва

Об утверждении форм договоров на обучение

В целях надлежащего исполнения требований статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правил оказаний платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму договора на обучение по дополнительным профессиональным программам, заключаемого с физическими лицами, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить форму договора на обучение по дополнительным профессиональным программам, заключаемого с юридическими лицами, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить форму договора на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, заключаемого с физическими лицами, приложению № 3 к настоящему приказу.
4. Утвердить форму договора на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, заключаемого с юридическими лицами, согласно приложению № 4 к настоящему приказу.
5. Начальнику ОКД Лемкиной Д.В. проконтролировать ознакомление сотрудников с настоящим приказом в бизнес-процессе электронного документа.
6. Формам договоров распространять свое действие исключительно на подразделение Учебный центр АО «Семейный доктор».
7. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на руководителя Учебного центра Мищенко Е.А.

Контур Кристо

Генеральный директор

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe70bc066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

Ю.В. Графова

Приложение № 1 к приказу № 305 от 21.08.2025 г.

ДОГОВОР № ____ об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»), в лице генерального директора Графовой Юлии Вячеславовны, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 23.07.2025 г. № Л035-01298-77/02735133 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги по реализации дополнительной профессиональной программы «_____» (далее – образовательная программа), в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору составляет _____ часов, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) – _____ месяца. Форма обучения – _____

(очная, очно-заочная, заочная)

1.3. При очно-заочной и заочной формах обучения образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.4. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.5. При освоении образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

1.6. Лицам, отчисленным до завершения обучения и (или) не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в том числе с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при реализации образовательной программы, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля успеваемости, включая промежуточную аттестацию (при наличии), применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации Образовательной программы.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Заказчика выполнения обязанностей согласно п.п. 3.2 настоящего Договора.

2.1.4. Отчислить Заказчика в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных п. 5.3. настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

2.1.5. В случае, если количество обучающихся по образовательной программе на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика.

2.1.6. Направлять Заказчику на адрес электронной почты (корпоративной электронной почты), указанный в настоящем Договоре, и/или в личный кабинет Заказчика на сайте (портале) Исполнителя учебно-методические материалы и пособия, используемые в учебном процессе.

2.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик вправе

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

Графова Юлия Вячеславовна

1a214b81d10d18012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, что влечет за собой отчисление Заказчика, при условии возмещения Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение до даты отчисления Заказчика.

Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения, при реализации образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды и предоставления к ней доступа Заказчика, обеспечить идентификацию личности Заказчика и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результата освоения образовательной программы.

3.1.5. Предоставлять Заказчику по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.

3.1.6. Проводить контроль знаний Заказчика в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.

3.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.8. Использовать персональные данные Заказчика только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

3.1.9. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.10. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными актами Исполнителя.

3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу в соответствии с учебным планом; выполнять учебный план, посещать предусмотренные учебные занятия в соответствии с расписанием, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям в соответствии с рабочими программами учебных предметов, дисциплин (модулей) (в том числе изучать литературу и содержание иных ресурсов), выполнять задания, выданные в рамках освоения программы, проходить элементы контроля по дисциплинам.

3.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.6. Предоставить Исполнителю скан-копию настоящего Договора, подписанного Заказчиком, с последующим предоставлением оригинала, либо предоставить оригинал настоящего Договора, подписанного со стороны Заказчика, до даты начала обучения.

3.2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах неосвоения Образовательной программы в соответствии с расписанием занятий, о непрохождении мероприятий промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации.

3.2.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, используемому в учебном процессе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.9. При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя.

3.2.10. В течении 5 (пяти) дней с момента изменения своих персональных данных сообщать об этом Исполнителя.

3.2.11. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

3.2.12. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:

Контур Контур

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы электронной информационно-образовательной среды;
 - не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к электронной информационно-образовательной среде третьим лицам;
 - не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в электронной информационно-образовательной среде путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
 - не публиковать в электронной информационно-образовательной среде сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
- 3.2.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения по настоящему Договору: _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%.
- 4.2. Оплата образовательных услуг производится в полном объеме в течение пяти банковских дней с момента выставления счёта, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения.
- 4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При отчислении Заказчика часть оплаты, пропорциональная части оказанной образовательной услуги до даты отчисления Заказчика, не возвращается.
- 4.5. В случае досрочного расторжения Договора образовательные услуги, оказанные Исполнителем до даты, указанной в приказе об отчислении Заказчика, подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.
- 5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 5 (пять) календарных дней;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
 - в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 5.3.1. В случае отчисления Заказчика по инициативе Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке с указанием причины (основания) расторжения, реквизитов приказа об отчислении Заказчика, по адресу, указанному в Договоре.
- 5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке в случаях:
- перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
 - отчисления Заказчика до окончания срока обучения по собственному желанию;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 5.4.1. В случае прекращения образовательных отношений по инициативе Заказчика, в заявлении об отчислении по собственному желанию (заявлении о расторжении Договора) Заказчик указывает желаемую дату отчисления (дату расторжения Договора). Такая дата не должна быть ранее даты написания Заказчиком заявления об отчислении по собственному желанию (заявления о расторжении Договора).
- 5.5. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

Контур Кристо

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8df9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Под недостатком оказания образовательных услуг понимается исключительно отклонение от условий образовательной программы, утвержденной Исполнителем, которое повлекло за собой невозможность получения документов, предусмотренных п.п. 1.4, 1.5 Договора при условии добросовестного освоения образовательной программы обучающимся.

6.3. При установлении факта недостатка оказания образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- б) соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Если по вине Исполнителя нарушены сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

При этом первоочередным способом удовлетворения требования является безвозмездное устранение недостатков Исполнителем в разумный срок. Требования о соразмерном уменьшении стоимости услуг или возмещении расходов принимаются к рассмотрению в случае, если устранение недостатков силами Исполнителя объективно невозможно или не было произведено в предложенный Исполнителем разумный срок.

6.5. Обращение/жалоба к Исполнителю может быть направлена как путем направления почтовой корреспонденции/

личного вручения по адресу: г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, так и в форме электронного письма на адрес

электронной почты mailbox@fdoctor.ru.

6.6. Заказчик несет ответственность за актуальность и работоспособность указанных им в Договоре контактных данных (адреса электронной почты, номера телефона, адреса). Исполнитель признает свою обязанность исполненной надлежащим образом с момента направления информации на указанные реквизиты. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно проверять поступление информации по указанным каналам связи.

6.7. Обучающийся несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором. Меры ответственности Обучающегося: замечание, выговор, отчисление.

6.8. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:

- Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля для доступа к электронной информационно-образовательной среде, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в электронной информационно-образовательной среде. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и (или) о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика в электронной информационно-образовательной среде;

- в случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные в электронной информационно-образовательной среде, несет Заказчик;

- Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчиком любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании электронной информационно-образовательной средой;

- Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе электронной информационно-образовательной среды (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость обмена данными, за полную или частичную утрату каких-либо данных Заказчика, размещенных в электронной информационно-образовательной среде, или за причинение любых других убытков, которые

Копия документа

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании электронной информационно-образовательной средой в удаленном режиме и не по вине Исполнителя.

6.9. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, эпидемия, пандемия и/или вызванные ими ограничения, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся обстоятельства, которые затрагивают только одну из Сторон (например, болезнь сотрудника или преподавателя, не связанная с эпидемией; поломка оборудования; нарушения со стороны интернет-провайдера Заказчика или Исполнителя; локальные перебои с электроснабжением и иные технические неисправности). Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления/окончания. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности. 6.8. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Заказчика.

7.4. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.5. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

7.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

7.6.1. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными факсимиле (за исключением доверенностей, платежных документов, других документов, имеющих финансовые последствия).

7.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

7.8. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

7.9. Вне зависимости от предоставления данного Договора в электронном письме, Заказчик обязуется предоставить бумажные оригиналы договора Исполнителю при помощи почтовой связи или личного посещения Исполнителя.

7.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых, хранится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Контур Кристо

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»,
Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»
ИНН: 7727194344
КПП: 770301001
ОГРН: 1027739589107
Юридический адрес:
123242, Г.МОСКВА, УЛ. БАРРИКАДНАЯ, Д. 19, СТР. 3
Расчётный счёт: 40702810000001401908
Название банка: АО «Райффайзенбанк» г. Москва
БИК: 044525700
Корр. счёт: 30101810200000000700
Телефон: (495)780-07-72
E-mail: mailbox@fdoctor.ru

Ф.И.О. _____
(полностью)
Паспорт: серия ____ № _____

Кем и когда выдан:

Место рождения:

Дата рождения:

Место жительства/адрес регистрации:

Адрес электронной почты:

Телефон:

СНИЛС:

С лицензией на осуществление образовательной деятельности (с приложением), с информацией об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, образовательной программой и другими документами, регламентирующими права и обязанности обучающихся, организацию и осуществление образовательной деятельности, в том числе порядок работы в СДО ознакомлен(а). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам): _____

Генеральный директор АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»

Ю.В. Графова /
(Исполнитель)

/ _____
(Заказчик)

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

Приложение № 2 к приказу № 305 от 21.08.2025 г.

ДОГОВОР № _____ об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 23.07.2025 г. № Л035-01298-77/02735133 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно, в лице генерального директора Графовой Юлии Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____ в лице генерального директора _____, действующего на основании _____, именуемое _____ в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки (далее – Услуги), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, для специалистов, направляемых «Заказчиком» (далее – «Слушателей»), а «Заказчик» обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Вид, наименование, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), список Слушателей «Заказчика», количество академических часов, срок обучения, срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренному обучению, стоимость обучения и иная дополнительная информация указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, «Исполнитель» выдает документ об образовании и (или) о квалификации, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации образца:

по программам повышения квалификации – удостоверение о повышении квалификации;

по программам профессиональной переподготовки – диплом о профессиональной переподготовке.

1.4. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из «Исполнителя», по их запросу выдается справка об обучении установленного образца

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации слушателей «Заказчика».

2.1.2. Применять к слушателям меры поощрения и налагать меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом «Исполнителя», настоящим Договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами «Исполнителя».

2.1.3. Не допускать Слушателей до занятий в случае непредоставления «Заказчиком» документов, необходимых для зачисления в соответствии с правилами приема «Исполнителя», а также в случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты, установленных настоящим Договором.

2.1.4. В случае пропуска Слушателем занятий по неуважительной причине стоимость пропущенных занятий не подлежит возврату, поскольку «Исполнитель» несет фактические расходы на организацию образовательного процесса вне зависимости от явки Слушателя. По желанию «Заказчика» «Исполнитель» может предоставить Слушателю возможность освоить пропущенный материал в иные сроки по согласованию Сторон.

2.1.5. «Исполнитель» отчисляет Слушателей в связи с завершением обучения и оставляет за собой право досрочно отчислить по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. «Исполнитель» обязан:

2.2.1. Зачислить Обучающегося на обучение путем издания распорядительного приказа «Исполнителя» о приеме на обучение.

2.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг Слушателям, сформированным в группы или индивидуально в соответствии с образовательной программой,

Копия

Документ подписан и
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

индивидуальный

срок действия

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

14.08.2025 № 4044

29.01.2025 - 29.04.2026

разработанной и утвержденной «Исполнителем», учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми «Исполнителем».

2.2.3. Информировать представителя «Заказчика» о дате начала обучения не позднее 5 (пяти) рабочих дней до его начала, а также об успеваемости в ходе обучения.

2.2.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной Образовательной программой условия ее освоения.

2.2.5. Довести до «Заказчика» информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительной причине (с учетом оплаты услуг).

2.2.7. Обеспечить Слушателям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.2.8. Обеспечить оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ), заявками на обучение и условиями Договора.

2.2.9. До заключения Договора и в период его действия предоставлять «Заказчику» и Обучающимся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах. Ознакомить их с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами «Исполнителя», учебными планами, образовательными программами.

2.2.10. По окончании обучения при успешном прохождении Обучающегося итоговой аттестации, выдать документ установленного образца.

2.3. «Заказчик» вправе:

2.3.1. Получать информацию от «Исполнителя» о ходе образовательного процесса, включая расписание занятий, учебные планы, а также информацию об успеваемости и посещаемости Слушателей.

2.3.2. Направить на обучение вместо первоначально заявленного Слушателя другого сотрудника при условии соответствия последнего требованиям образовательной программы и уведомления «Исполнителя» не менее чем за [3] рабочих дня до начала занятий.

2.3.3. Получать от «Исполнителя» надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт оказания Услуг (акты об оказании услуг), для целей бухгалтерского и налогового учета.

2.3.4. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе.

2.3.5. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать полного возмещения убытков, если «Исполнитель» существенно нарушил сроки оказания Услуг или допустил существенные недостатки Услуг, которые невозможно устранить.

2.4. «Заказчик» обязан:

2.4.1. Предоставить «Исполнителю» необходимые документы и полную и достоверную информацию в отношении каждого из Слушателей, включая Ф.И.О., должность, образование и другую необходимую информацию при поступлении в организацию, осуществляющую обучение и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы. «Заказчик» несет всю ответственность в случае сообщения «Исполнителю» недостоверной информации о Обучающемся, а также обязуется возместить «Исполнителю» все возможные убытки, понесенные «Исполнителем» в результате сообщения «Заказчиком» недостоверных сведений о Слушателях.

2.4.2. Оплатить «Исполнителю» стоимость обучения в соответствии с п. 3 настоящего Договора, согласно выставляемых счетов.

2.4.3. Обеспечить посещение Обучающегося занятий согласно утвержденному плану и выполнение Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов «Исполнителя».

2.4.4. Возмещать ущерб, причиненный Слушателями имуществу «Исполнителя» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Ознакомить Слушателей с условиями настоящего Договора, Правилами внутреннего распорядка, правилами техники безопасности и иными локальными нормативными актами «Исполнителя», регламентирующими образовательный процесс и пребывание на территории «Исполнителя».

2.4.6. Незамедлительно информировать «Исполнителя» об изменении контактных данных (адреса, телефона, ответственных лиц), а также о досрочном прекращении трудовых отношений со Слушателем или о его переводе на другую должность, влекущую невозможность дальнейшего обучения.

2.4.7. Назначить уполномоченного представителя для оперативного решения вопросов, связанных с организацией обучения, и в разумные сроки отвечать на запросы «Исполнителя».

2.4.8. Обеспечить Слушателям возможность посещения занятий в соответствии с расписанием, предоставив им необходимый отпуск или освобождение от работы.

2.5. Обучающийся вправе:

2.5.1. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и навыков, а также критериях

этой оценки, от квалифицированной электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

2.5.2. Пользоваться имуществом «Исполнителя», необходимым для освоения образовательной программы во время занятий, предусмотренных учебным планом.

2.5.3. Обращаться к работникам «Исполнителя» по вопросам, касающимся процесса обучения.

2.5.4. Бесплатно пользоваться библиотечно-информационными ресурсами «Исполнителя».

2.5.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

2.5.6. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.6. Обучающийся обязан:

2.6.1. Добросовестно осваивать образовательную программу в соответствии с учебным планом; выполнять учебный план, посещать предусмотренные учебные занятия в соответствии с расписанием, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям в соответствии с рабочими программами учебных предметов, дисциплин (модулей) (в том числе изучать литературу и содержание иных ресурсов), выполнять задания, выданные в рамках освоения программы, проходить элементы контроля по дисциплинам.

2.6.2. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу «Исполнителя» и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.6.3. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

2.6.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, используемому в учебном процессе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.6.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу «Исполнителя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6.6. Соблюдать установленный «Исполнителем» режим конфиденциальности в отношении учебно-методических материалов, не осуществлять их незаконное копирование и распространение.

2.6.7. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:

- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы электронной информационно-образовательной среды;

- не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к электронной информационно-образовательной среде третьим лицам;

- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в электронной информационно-образовательной среде путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

- не публиковать в электронной информационно-образовательной среде сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных.

3. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ УСЛУГ

3.1. Стоимость образовательных услуг, указанных в Приложении по форме 1 настоящего Договора определяется исходя из действующих на момент заключения договора ставок на обучение по программам Исполнителя и согласуется Сторонами в Приложении по форме 1 настоящего Договора. Сумма договора определяется всеми Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора. Облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.

3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.3. Оказание образовательных услуг по настоящему договору облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.

Конкурс на оказание образовательных услуг производится в полном объеме в течение пяти банковских дней с момента выставления счёта, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fd9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. При отчислении Слушателя часть оплаты, пропорциональная части оказанной образовательной услуги до даты отчисления, не возвращается.

3.7. В случае досрочного расторжения Договора образовательные услуги, оказанные Исполнителем до даты, указанной в приказе об отчислении Слушателя, подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.8. Услуга считается оказанной в полном объеме надлежащим образом с момента окончания обучения Обучающегося и передачи «Заказчику» акта сдачи-приемки услуг (далее – акт) по Договору, который передается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после окончания обучения по Договору.

3.9. «Заказчик» обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня представления «Исполнителем» акта рассмотреть и при отсутствии возражений подписать со своей стороны и направить «Исполнителю», подписанный экземпляр акта или мотивированный отказ от его подписания.

3.10. В случае не подписания «Заказчиком» акта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от «Исполнителя» или его не предоставления «Исполнителю», а также отсутствия письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Определение недостатка услуги.

Под недостатком оказанной образовательной услуги понимается исключительно отклонение от условий образовательной программы, утвержденной Исполнителем, которое повлекло за собой невозможность получения Слушателем документов, предусмотренных п. 1.3 и 1.4 Договора, при условии добросовестного освоения образовательной программы Слушателем.

4.3. Ответственность за недостатки услуги.

4.3.1. В случае установления недостатка оказанной образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- б) соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3.2. Первоочередным способом удовлетворения требования является безвозмездное устранение недостатков Исполнителем в разумный срок. Требования о соразмерном уменьшении стоимости услуг или возмещении расходов принимаются к рассмотрению в случае, если устранение недостатков силами Исполнителя объективно невозможно или не было произведено в предложенный Исполнителем разумный срок.

4.4. Ответственность за нарушение сроков.

Если по вине Исполнителя нарушены сроки оказания платных образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

4.5. Ответственность Заказчика.

4.5.1. В случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора, «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5.2. В случае одностороннего отказа «Заказчика» от исполнения Договора менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала обучения, «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» штраф в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости несостоявшегося обучения, указанной в Приложении №1. Уплата штрафа не освобождает «Заказчика» от оплаты фактически понесенных «Исполнителем» расходов на дату отказа.

4.6. Ограничение ответственности Исполнителя.

4.6.1. «Исполнитель» не несет ответственности за неполучение Слушателем ожидаемого результата от обучения, а также за несоответствие полученных Слушателем знаний и навыков ожиданиям «Заказчика», при условии надлежащего оказания Услуг «Исполнителем» в соответствии с образовательной программой.

Копия акта

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

4.6.2. Ответственность «Исполнителя» по любому требованию или иску в отношении настоящего Договора ограничивается суммой платежа, фактически полученного «Исполнителем» от «Заказчика» по данному Договору.

4.6.3. Ни при каких обстоятельствах «Исполнитель» не несет ответственности за любые косвенные убытки или упущенную выгоду «Заказчика».

4.7. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.8. Особенности ответственности при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ):

4.8.1. Для доступа к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) «Исполнитель» предоставляет каждому Слушателю уникальные учетные данные (логин и пароль). «Заказчик» обязан обеспечить конфиденциальность учетных данных Слушателей и несет полную ответственность за все действия, совершенные после авторизации в ЭИОС с использованием учетных данных направленных им Слушателей.

4.8.2. «Заказчик» обязан незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения, уведомить «Исполнителя» о любом случае несанкционированного доступа к учетным данным Слушателя или о любом нарушении их конфиденциальности.

4.8.3. «Исполнитель» не несет ответственности за любой ущерб, причиненный «Заказчику» и/или Слушателям в результате несанкционированного доступа к учетной записи в ЭИОС, за исключением случаев, когда такой доступ стал возможен по вине «Исполнителя».

4.8.4. «Исполнитель» не несет ответственности за перерывы в работе ЭИОС, в том числе вызванные проведением профилактических работ, действиями третьих лиц, включая провайдеров телекоммуникационных услуг, а также за недостаточное качество или скорость передачи данных, обусловленные техническими характеристиками оборудования и каналов связи «Заказчика» и/или Слушателей.

4.8.5. «Исполнитель» принимает разумные меры для обеспечения сохранности данных, размещенных в ЭИОС, однако не несет ответственности за полную или частичную утрату каких-либо данных «Заказчика» и/или Слушателей, размещенных в ЭИОС, если такая утрата произошла не по прямой вине «Исполнителя».

4.8.6. «Заказчик» обязуется ознакомить всех Слушателей с положениями настоящего раздела и обеспечить их соблюдение.

4.9. Порядок предъявления претензий.

4.9.1. Претензия к Исполнителю может быть направлена путем почтовой корреспонденции по адресу: г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, либо путем вручения под роспись уполномоченному представителю Исполнителя, а также в форме электронного письма на адрес электронной почты mailbox@fdoctor.ru.

4.9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. «Исполнитель» обязан предпринять со своей стороны все возможные действия для обеспечения неразглашения сведений его работниками, ставших известными в ходе выполнения настоящего Договора и являющихся информацией конфиденциального характера по отношению к Обучающемуся.

5.2. «Заказчик» обязан не разглашать в той или иной форме сведения конфиденциального характера, составляющие коммерческую тайну «Исполнителя», а также положения настоящего Договора третьим лицам.

5.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение конфиденциальной информации, а также персональных данных работников и представителей другой Стороны, полученных от последней в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Слушатели настоящим обязуются бессрочно соблюдать конфиденциальность ставших им известными персональных данных других Слушателей.

5.5. Конфиденциальной считается любая информация, относительно финансового или коммерческого положения Сторон, которая прямо названа и промаркирована Сторонами в качестве конфиденциальной.

5.6. Сам факт заключения и предмет Договора и соответствующих дополнительных соглашений не является конфиденциальным. Финансовые условия Договора являются конфиденциальными.

Контур Кристо

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

серийный номер
срок действия

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

6.1. В рамках исполнения настоящего Договора «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» персональные данные Слушателей, необходимые для организации и проведения обучения, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения об образовании, контактные данные.

6.2. «Заказчик» гарантирует и несет полную ответственность перед «Исполнителем» за то, что:

6.2.1. Персональные данные Слушателей предоставлены «Исполнителю» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.2. До момента передачи «Исполнителю» от каждого Слушателя было получено его свободное, конкретное, информированное и однозначное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в объемах и для целей, необходимых для исполнения настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: зачисление, организация учебного процесса, проведение аттестации, оформление и выдача документов об образовании).

6.2.3. Слушатели были уведомлены о факте передачи их персональных данных «Исполнителю» и о целях такой передачи.

6.2.4. Предоставляемые персональные данные являются достоверными.

6.3. «Исполнитель» обрабатывает персональные данные Слушателей исключительно в целях исполнения настоящего Договора, включая:

- зачисление Слушателей;
- организацию и проведение образовательного процесса;
- проведение промежуточной и итоговой аттестации;
- оформление и выдачу документов об образовании и (или) о квалификации;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации в области образования.

6.4. В отношении обрабатываемых персональных данных «Исполнитель» обязуется:

6.4.1. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать все необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.4.2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также случаев передачи данных уполномоченным государственным органам по их мотивированному запросу.

6.4.3. Осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.5. «Исполнитель» вправе привлекать для обработки персональных данных субподрядчиков (аффилированных лиц, поставщиков ИТ-услуг), обеспечивая при этом заключение с ними соответствующих соглашений о конфиденциальности и соблюдение требований законодательства о персональных данных.

6.6. Срок хранения персональных данных «Исполнителем» определяется в соответствии с внутренними документами «Исполнителя» (Политикой в отношении обработки ПДн) и законодательством Российской Федерации, но не может быть менее сроков, установленных архивным делом для документов образовательной деятельности. После достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.7. В случае если «Исполнителю» будут предъявлены претензии, иски, штрафы со стороны Слушателей или уполномоченных государственных органов (в частности, Роскомнадзора) в связи с нарушением законодательства о персональных данных по вине «Заказчика» (включая, но не ограничиваясь: отсутствие надлежащим образом оформленного согласия Слушателя), «Заказчик» обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить «Исполнителю» все понесенные убытки в полном объеме.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит о его прекращении или изменении, Договор считается пролонгированным на каждый следующий год на тех же условиях.

7.2. Условия оказания конкретных образовательных услуг (вид, наименование и объем программы, количество Слушателей, сроки, стоимость) определяются в Приложениях №1 к настоящему Договору,

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

которые являются его неотъемлемой частью. Каждое такое Приложение подписывается Сторонами и порождает обязательства в рамках настоящего рамочного Договора.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, выражены в дополнительном соглашении к Договору и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.4.1. По соглашению Сторон.

7.4.2. По инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

7.4.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.5. «Исполнитель» вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

а) Неоднократного нарушения Слушателем правил внутреннего распорядка и учебной дисциплины, повлекшего срыв образовательного процесса;

б) Просрочки оплаты «Заказчиком» стоимости услуг по конкретному Приложению №1 более чем на 10 (десять) рабочих дней;

в) Установления факта предоставления «Заказчиком» недостоверных сведений о Слушателе, повлекшего невозможность его зачисления или дальнейшего обучения;

г) Приостановления или аннулирования лицензии «Исполнителя» на осуществление образовательной деятельности по не зависящим от «Исполнителя» обстоятельствам.

7.6. «Заказчик» вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения «Исполнителем» условий оказания образовательных услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.

7.7. При расторжении Договора по инициативе «Заказчика», не связанной с нарушением со стороны «Исполнителя», «Заказчик» обязан оплатить «Исполнителю» фактически понесенные им на момент расторжения расходы. Размер расходов определяется на основании предоставленного «Исполнителем» расчета и подтверждающих документов.

7.8. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения его условий, возникшие до момента расторжения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном Интернет-сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора и приложений к нему.

8.2. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Материалы, переданные «Заказчику» или Слушателям в рамках оказания «Исполнителем» образовательных услуг, являются объектом интеллектуальной собственности, права на которые могут принадлежать «Исполнителю». «Исполнитель» передает материалы «Заказчику» или Обучающемуся только с целью оказания образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором. Использование материалов «Заказчику» или Обучающемуся разрешено только в объеме, необходимом для оказания «Исполнителем» услуг. «Заказчик» или Обучающийся не вправе использовать материалы, переданные ему (им) «Исполнителем», в иных целях, не указанных в настоящем пункте Договора, без письменного согласия «Исполнителя». «Заказчик» несет ответственность за нарушение данного пункта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложения к настоящему договору:

1. **Приложение по форме 1:** Заявка на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Контур Кристо

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.

Исполнитель

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР»,
Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»
ИНН: 7727194344
КПП: 770301001
ОГРН: 1027739589107
Юридический адрес:
123242, Г.МОСКВА, УЛ. БАРРИКАДНАЯ, Д. 19,
СТР. 3
Расчётный счёт: 40702810000001401908
Название банка: АО «Райффайзенбанк» г.
Москва
БИК: 044525700
Корр. счёт: 30101810200000000700
Телефон: (495)780-07-72
E-mail: mailbox@fdoctor.ru

Заказчик

Полное наименование:
Краткое наименование:
Адрес места нахождения:
ИНН
ОГРН
КПП
Р/С
Корр.счет
БИК
тел.:
e-mail:

Генеральный директор АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»

Генеральный директор

Ю.В. Графова /
(Исполнитель)

(подпись)

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

серийный номер
срок действия

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

Заявка на обучение по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения

Настоящим, ставя подпись напротив своей фамилии, Обучающийся:

1. Ознакомлен (а), до заключения настоящего Договора, с уставом, положением об Учебном центре, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой дополнительного профессионального образования и/или профессионального обучения, внутренним распорядком, организацией учебного процесса, режимом занятий Слушателей, формой, периодичностью и порядком текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АО «Семейный доктор» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР») и Обучающимся, правами и обязанностями обучающегося
2. Соглашается иметь права и исполнять обязанности Обучающегося по Договору № _____

№ п/п	ФИО Обучающегося	Место жительства, контактный телефон	СНИЛС	Дата рождения	Вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы	Наименование Образовательной программы	Количество акад. часов	Сроки освоения Образовательной программы	Форма обучения	Стоимость обучения	Подпись
1									Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий		
2									Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий		
										000,00 руб.	

Стоимость услуг по настоящему Приложению составляет руб. (). Облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.

«ЗАКАЗЧИК»

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

серийный номер
срок действия

АО СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР
Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

ДОГОВОР № ____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»), в лице генерального директора Графовой Юлии Вячеславовны, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 23.07.2025 г. № Л035-01298-77/02735133 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги по реализации дополнительной _____ общеобразовательной _____ программы «_____» (далее – образовательная программа), в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору составляет _____ часов, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) - _____ месяца. Форма обучения –

(очная, очно-заочная, заочная)

1.3. При очно-заочной и заочной формах обучения образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в том числе с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при реализации образовательной программы, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля успеваемости, включая промежуточную аттестацию (при наличии), применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации Образовательной программы.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Заказчика выполнения обязанностей согласно п.п. 3.2 настоящего Договора.

2.1.4. Отчислить Заказчика в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных п. 5.3. настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

2.1.5. В случае, если количество обучающихся по образовательной программе на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика.

2.1.6. Направлять Заказчику на адрес электронной почты (корпоративной электронной почты), указанный в настоящем Договоре, и/или в личный кабинет Заказчика на сайте (портале) Исполнителя учебно-методические материалы и пособия, используемые в учебном процессе.

2.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик вправе

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

серийный номер
срок действия

АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»

Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fd9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, что влечет за собой отчисление Заказчика, при условии возмещения Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение до даты отчисления Заказчика.

Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения, при реализации образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды и предоставления к ней доступа Заказчика, обеспечить идентификацию личности Заказчика и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результата освоения образовательной программы.

3.1.5. Предоставлять Заказчику по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.

3.1.6. Проводить контроль знаний Заказчика в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.

3.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.8. Использовать персональные данные Заказчика только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

3.1.9. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.10. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными актами Исполнителя.

3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу в соответствии с учебным планом; выполнять учебный план, посещать предусмотренные учебные занятия в соответствии с расписанием, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям в соответствии с рабочими программами учебных предметов, дисциплин (модулей) (в том числе изучать литературу и содержание иных ресурсов), выполнять задания, выданные в рамках освоения программы, проходить элементы контроля по дисциплинам.

3.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.6. Предоставить Исполнителю скан-копию настоящего Договора, подписанного Заказчиком, с последующим предоставлением оригинала, либо предоставить оригинал настоящего Договора, подписанного со стороны Заказчика, до даты начала обучения.

3.2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах неосвоения Образовательной программы в соответствии с расписанием занятий, о непрохождении мероприятий промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации.

Копия документа

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

3.2.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, используемому в учебном процессе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.9. При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя.

3.2.10. В течении 5 (пяти) дней с момента изменения своих персональных данных сообщать об этом Исполнителя.

3.2.11. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

3.2.12. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:

- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы электронной информационно-образовательной среды;

- не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к электронной информационно-образовательной среде третьим лицам;

- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в электронной информационно-образовательной среде путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

- не публиковать в электронной информационно-образовательной среде сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

3.2.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения по настоящему Договору: _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%.

4.2. Оплата образовательных услуг производится в полном объеме в течение пяти банковских дней с момента выставления счёта, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. При отчислении Заказчика часть оплаты, пропорциональная части оказанной образовательной услуги до даты отчисления Заказчика, не возвращается.

4.5. В случае досрочного расторжения Договора образовательные услуги, оказанные Исполнителем до даты, указанной в приказе об отчислении Заказчика, подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 5 (пять) календарных дней;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.4. В случае отчисления Заказчика по инициативе Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке с указанием причины (основания) расторжения, реквизитов приказа об отчислении Заказчика, по адресу, указанному в Договоре.

Договор подписан
электронной подписью 21.10.2025 12:45

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке в случаях:

- перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- отчисления Заказчика до окончания срока обучения по собственному желанию;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.1. В случае прекращения образовательных отношений по инициативе Заказчика, в заявлении об отчислении по собственному желанию (заявлении о расторжении Договора) Заказчик указывает желаемую дату отчисления (дату расторжения Договора). Такая дата не должна быть ранее даты написания Заказчиком заявления об отчислении по собственному желанию (заявления о расторжении Договора).

5.5. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Под недостатком оказания образовательных услуг понимается исключительно отклонение от условий образовательной программы, утвержденной Исполнителем, которое повлекло за собой невозможность получения документов, предусмотренных п.п. 1.4, 1.5 Договора при условии добросовестного освоения образовательной программы обучающимся.

6.3. При установлении факта недостатка оказания образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- б) соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Если по вине Исполнителя нарушены сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

При этом первоочередным способом удовлетворения требования является безвозмездное устранение недостатков Исполнителем в разумный срок. Требования о соразмерном уменьшении стоимости услуг или возмещении расходов принимаются к рассмотрению в случае, если устранение недостатков силами Исполнителя объективно невозможно или не было произведено в предложенный Исполнителем разумный срок.

6.5. Обращение/жалоба к Исполнителю может быть направлена как путем направления почтовой корреспонденции/

личного вручения по адресу: г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, так и в форме электронного письма на адрес

электронной почты mailbox@fdoctor.ru.

6.6. Заказчик несет ответственность за актуальность и работоспособность указанных им в Договоре контактных данных (адреса электронной почты, номера телефона, адреса). Исполнитель признает свою обязанность исполненной надлежащим образом с момента направления информации на указанные реквизиты. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно проверять поступление информации по указанным каналам связи.

6.7. Обучающийся несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором. Меры ответственности Обучающегося: замечание, выговор, отчисление.

6.8. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:

- Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля для доступа к электронной информационно-образовательной среде, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в электронной информационно-образовательной среде. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и (или) о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в

Контур.Док

Документ подписан электронной подписью 21.10.2025 12:45

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика в электронной информационно-образовательной среде;

- в случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные в электронной информационно-образовательной среде, несет Заказчик;

- Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчиком любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании электронной информационно-образовательной средой;

- Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе электронной информационно-образовательной среды (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость обмена данными, за полную или частичную утрату каких-либо данных Заказчика, размещенных в электронной информационно-образовательной среде, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании электронной информационно-образовательной средой в удаленном режиме и не по вине Исполнителя.

6.9. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, эпидемия, пандемия и/или вызванные ими ограничения, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся обстоятельства, которые затрагивают только одну из Сторон (например, болезнь сотрудника или преподавателя, не связанная с эпидемией; поломка оборудования; нарушения со стороны интернет-провайдера Заказчика или Исполнителя; локальные перебои с электроснабжением и иные технические неисправности). Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления/окончания. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности. 6.8. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора с «__» _____ **202__** г. по «__» _____ **202__** г. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Заказчика.

7.4. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.5. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

7.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

7.6.1. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными факсимиле (за исключением доверенностей, платежных документов, других документов, имеющих финансовые последствия).

7.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

7.8. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах

Копия с оригинала

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан в электронной форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ об электронной подписи 21.10.2025 12:45

срок действия

29.01.2025 - 29.04.2026

7.9. Вне зависимости от предоставления данного Договора в электронном письме, Заказчик обязуется предоставить бумажные оригиналы договора Исполнителю при помощи почтовой связи или личного посещения Исполнителя.

7.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых, хранится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР»,
Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»
ИНН: 7727194344
КПП: 770301001
ОГРН: 1027739589107
Юридический адрес:
123242, Г.МОСКВА, УЛ. БАРРИКАДНАЯ, Д. 19,
СТР. 3
Расчётный счёт: 40702810000001401908
Название банка: АО «Райффайзенбанк» г.
Москва
БИК: 044525700
Корр. счёт: 30101810200000000700
Телефон: (495)780-07-72
E-mail: mailbox@fdoctor.ru

Заказчик

Ф.И.О. _____
(полностью)
Паспорт: серия ____ № _____
Кем и когда выдан:

Место рождения:
Дата рождения:
Место жительства/адрес регистрации:

Адрес электронной почты:

Телефон:

СНИЛС:

С лицензией на осуществление образовательной деятельности (с приложением), с информацией об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, образовательной программой и другими документами, регламентирующими права и обязанности обучающихся, организацию и осуществление образовательной деятельности, в том числе порядок работы в СДО ознакомлен(а). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам): _____

Генеральный директор АО «СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР»

Ю.В. Графова /
(Исполнитель)

(Заказчик)

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

ДОГОВОР № ____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 23.07.2025 г. № Л035-01298-77/02735133 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, срок действия – бессрочно, в лице генерального директора Графовой Юлии Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____ в лице генерального директора _____, действующего на основании _____ именуем _____ в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам (далее – Услуги), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, для специалистов, направляемых «Заказчиком» (далее – «Слушателей»), а «Заказчик» обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Вид, наименование, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), список Слушателей «Заказчика», количество академических часов, срок обучения, срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренному обучению, стоимость обучения и иная дополнительная информация указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. При очно-заочной и заочной формах обучения образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.4. Структурным подразделением Исполнителя, обеспечивающим организацию и осуществление обучения Слушателей по образовательной программе, является Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР».

1.5. Продолжительность обучения указывается в программе обучения и определяется учебным планом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации слушателей «Заказчика».

2.1.2. Применять к слушателям меры поощрения и налагать меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом «Исполнителя», настоящим Договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами «Исполнителя».

2.1.3. Не допускать Слушателей до занятий в случае непредоставления «Заказчиком» документов, необходимых для зачисления в соответствии с правилами приема «Исполнителя», а также в случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты, установленных настоящим Договором.

2.1.4. В случае пропуска Слушателем занятий по неуважительной причине стоимость пропущенных занятий не подлежит возврату, поскольку «Исполнитель» несет фактические расходы на организацию образовательного процесса вне зависимости от явки Слушателя. По желанию «Заказчика» «Исполнитель» может предоставить Слушателю возможность освоить пропущенный материал в иные сроки по согласованию Сторон.

2.1.5. «Исполнитель» отчисляет Слушателей в связи с завершением обучения и оставляет за собой право досрочно отчислить по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. «Исполнитель» обязан:

2.2.1. Зачислить Обучающегося на обучение путем издания распорядительного приказа «Исполнителя» о приеме на обучение.

2.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг Слушателям, сформированным в группы или индивидуально в соответствии с образовательной программой, разработанной и утвержденной «Исполнителем», учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми «Исполнителем».

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8fd9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

- 2.2.3. Информировать представителя «Заказчика» о дате начала обучения не позднее 5 (пяти) рабочих дней до его начала, а также об успеваемости в ходе обучения.
- 2.2.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной Образовательной программой условия ее освоения.
- 2.2.5. Довести до «Заказчика» информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.2.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительной причине (с учетом оплаты услуг).
- 2.2.7. Обеспечить Слушателям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 2.2.8. Обеспечить оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ), заявками на обучение и условиями Договора.
- 2.2.9. До заключения Договора и в период его действия предоставлять «Заказчику» и Обучающимся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах. Ознакомить их с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами «Исполнителя», учебными планами, образовательными программами.
- 2.2.10. По окончании обучения при успешном прохождении Обучающегося итоговой аттестации, выдать документ установленного образца.

2.3. «Заказчик» вправе:

- 2.3.1. Получать информацию от «Исполнителя» о ходе образовательного процесса, включая расписание занятий, учебные планы, а также информацию об успеваемости и посещаемости Слушателей.
- 2.3.2. Направить на обучение вместо первоначально заявленного Слушателя другого сотрудника при условии соответствия последнего требованиям образовательной программы и уведомления «Исполнителя» не менее чем за [3] рабочих дня до начала занятий.
- 2.3.3. Получать от «Исполнителя» надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт оказания Услуг (акты об оказании услуг), для целей бухгалтерского и налогового учета.
- 2.3.4. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе.
- 2.3.5. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать полного возмещения убытков, если «Исполнитель» существенно нарушил сроки оказания Услуг или допустил существенные недостатки Услуг, которые невозможно устранить.

2.4. «Заказчик» обязан:

- 2.4.1. Предоставить «Исполнителю» необходимые документы и полную и достоверную информацию в отношении каждого из Слушателей, включая Ф.И.О., должность, образование и другую необходимую информацию при поступлении в организацию, осуществляющую обучение и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы. «Заказчик» несет всю ответственность в случае сообщения «Исполнителю» недостоверной информации о Обучающемся, а также обязуется возместить «Исполнителю» все возможные убытки, понесенные «Исполнителем» в результате сообщения «Заказчиком» недостоверных сведений о Слушателях.
- 2.4.2. Оплатить «Исполнителю» стоимость обучения в соответствии с п. 3 настоящего Договора, согласно выставляемых счетов.
- 2.4.3. Обеспечить посещение Обучающегося занятий согласно утвержденному плану и выполнение Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов «Исполнителя».
- 2.4.4. Возмещать ущерб, причиненный Слушателями имуществу «Исполнителя» в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4.5. Ознакомить Слушателей с условиями настоящего Договора, Правилами внутреннего распорядка, правилами техники безопасности и иными локальными нормативными актами «Исполнителя», регламентирующими образовательный процесс и пребывание на территории «Исполнителя».
- 2.4.6. Незамедлительно информировать «Исполнителя» об изменении контактных данных (адреса, телефона, ответственных лиц), а также о досрочном прекращении трудовых отношений со Слушателем или о его переводе на другую должность, влекущую невозможность дальнейшего обучения.
- 2.4.7. Назначить уполномоченного представителя для оперативного решения вопросов, связанных с организацией обучения, и в разумные сроки отвечать на запросы «Исполнителя».
- 2.4.8. Обеспечить Слушателям возможность посещения занятий в соответствии с расписанием, предоставив им необходимый отпуск или освобождение от работы.

2.5. Обучающийся вправе:

- 2.5.1. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и навыков, а также критериях
- 2.5.2. Пользоваться имуществом «Исполнителя», необходимым для освоения образовательной программы во время занятий, предусмотренных учебным планом.

Копия КРИПТО

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"

Графова Юлия Вячеславовна

Доверенность на получение информации
электронной подписью 21.10.2025 12:45

срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066

29.01.2025 - 29.04.2026

- 2.5.3. Обращаться к работникам «Исполнителя» по вопросам, касающимся процесса обучения.
- 2.5.4. Бесплатно пользоваться библиотечно-информационными ресурсами «Исполнителя».
- 2.5.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.
- 2.5.6. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.6. Обучающийся обязан:

- 2.6.1. Добросовестно осваивать образовательную программу в соответствии с учебным планом; выполнять учебный план, посещать предусмотренные учебные занятия в соответствии с расписанием, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям в соответствии с рабочими программами учебных предметов, дисциплин (модулей) (в том числе изучать литературу и содержание иных ресурсов), выполнять задания, выданные в рамках освоения программы, проходить элементы контроля по дисциплинам.
- 2.6.2. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу «Исполнителя» и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 2.6.3. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
- 2.6.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, используемому в учебном процессе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.6.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу «Исполнителя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.6.6. Соблюдать установленный «Исполнителем» режим конфиденциальности в отношении учебно-методических материалов, не осуществлять их незаконное копирование и распространение.
- 2.6.7. При реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ:
- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы электронной информационно-образовательной среды;
 - не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к электронной информационно-образовательной среде третьим лицам;
 - не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в электронной информационно-образовательной среде путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
 - не публиковать в электронной информационно-образовательной среде сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных.

3. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость образовательных услуг, указанных в Приложении по форме 1 настоящего Договора определяется исходя из действующих на момент заключения договора ставок на обучение по программам Исполнителя и согласуется Сторонами в Приложении по форме 1 настоящего Договора. Сумма договора определяется всеми Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора. Облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.
- 3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 3.3. Оказание образовательных услуг по настоящему договору облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.
- 3.4. Оплата образовательных услуг производится в полном объеме в течение пяти банковских дней с момента выставления счета, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения.

Конфиденциальность: Заказчик по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

3.6. При отчислении Слушателя часть оплаты, пропорциональная части оказанной образовательной услуги до даты отчисления, не возвращается.

3.7. В случае досрочного расторжения Договора образовательные услуги, оказанные Исполнителем до даты, указанной в приказе об отчислении Слушателя, подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.8. Услуга считается оказанной в полном объеме надлежащим образом с момента окончания обучения Обучающегося и передачи «Заказчику» акта сдачи-приемки услуг (далее – акт) по Договору, который передается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после окончания обучения по Договору.

3.9. «Заказчик» обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня представления «Исполнителем» акта рассмотреть и при отсутствии возражений подписать со своей стороны и направить «Исполнителю», подписанный экземпляр акта или мотивированный отказ от его подписания.

3.10. В случае не подписания «Заказчиком» акта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от «Исполнителя» или его не предоставления «Исполнителю», а также отсутствия письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Определение недостатка услуги.

Под недостатком оказанной образовательной услуги понимается исключительно отклонение от условий образовательной программы, утвержденной Исполнителем, которое повлекло за собой невозможность получения Слушателем документов, предусмотренных п. 1.3 и 1.4 Договора, при условии добросовестного освоения образовательной программы Слушателем.

4.3. Ответственность за недостатки услуги.

4.3.1. В случае установления недостатка оказанной образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- б) соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3.2. Первоочередным способом удовлетворения требования является безвозмездное устранение недостатков Исполнителем в разумный срок. Требования о соразмерном уменьшении стоимости услуг или возмещении расходов принимаются к рассмотрению в случае, если устранение недостатков силами Исполнителя объективно невозможно или не было произведено в предложенный Исполнителем разумный срок.

4.4. Ответственность за нарушение сроков.

Если по вине Исполнителя нарушены сроки оказания платных образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

4.5. Ответственность Заказчика.

4.5.1. В случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора, «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5.2. В случае одностороннего отказа «Заказчика» от исполнения Договора менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала обучения, «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» штраф в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости несостоявшегося обучения, указанной в Приложении №1. Уплата штрафа не освобождает «Заказчика» от оплаты фактически понесенных «Исполнителем» расходов на дату отказа.

4.6. Ограничение ответственности Исполнителя.

4.6.1. «Исполнитель» не несет ответственности за неполучение Слушателем ожидаемого результата от обучения, а также за несоответствие полученных Слушателем знаний и навыков ожиданиям «Заказчика», при условии надлежащего оказания Услуг «Исполнителем» в соответствии с образовательной программой.

4.6.2. Ответственность «Исполнителя» по любому требованию или иску в отношении настоящего Договора ограничивается суммой платежа, фактически полученного «Исполнителем» от «Заказчика» по данному Договору.

Копия хранится

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер 1a214b8fd9d8012a4c74a852623e81fe706c066
срок действия 29.01.2025 - 29.04.2026

4.6.3. Ни при каких обстоятельствах «Исполнитель» не несет ответственности за любые косвенные убытки или упущенную выгоду «Заказчика».

4.7. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.8. Особенности ответственности при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ):

4.8.1. Для доступа к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) «Исполнитель» предоставляет каждому Слушателю уникальные учетные данные (логин и пароль). «Заказчик» обязан обеспечить конфиденциальность учетных данных Слушателей и несет полную ответственность за все действия, совершенные после авторизации в ЭИОС с использованием учетных данных направленных им Слушателей.

4.8.2. «Заказчик» обязан незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения, уведомить «Исполнителя» о любом случае несанкционированного доступа к учетным данным Слушателя или о любом нарушении их конфиденциальности.

4.8.3. «Исполнитель» не несет ответственности за любой ущерб, причиненный «Заказчику» и/или Слушателям в результате несанкционированного доступа к учетной записи в ЭИОС, за исключением случаев, когда такой доступ стал возможен по вине «Исполнителя».

4.8.4. «Исполнитель» не несет ответственности за перерывы в работе ЭИОС, в том числе вызванные проведением профилактических работ, действиями третьих лиц, включая провайдеров телекоммуникационных услуг, а также за недостаточное качество или скорость передачи данных, обусловленные техническими характеристиками оборудования и каналов связи «Заказчика» и/или Слушателей.

4.8.5. «Исполнитель» принимает разумные меры для обеспечения сохранности данных, размещенных в ЭИОС, однако не несет ответственности за полную или частичную утрату каких-либо данных «Заказчика» и/или Слушателей, размещенных в ЭИОС, если такая утрата произошла не по прямой вине «Исполнителя».

4.8.6. «Заказчик» обязуется ознакомить всех Слушателей с положениями настоящего раздела и обеспечить их соблюдение.

4.9. Порядок предъявления претензий.

4.9.1. Претензия к Исполнителю может быть направлена путем почтовой корреспонденции по адресу: г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, либо путем вручения под роспись уполномоченному представителю Исполнителя, а также в форме электронного письма на адрес электронной почты mailbox@fdoctor.ru.

4.9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. «Исполнитель» обязан предпринять со своей стороны все возможные действия для обеспечения неразглашения сведений его работниками, ставших известными в ходе выполнения настоящего Договора и являющихся информацией конфиденциального характера по отношению к Обучающемуся.

5.2. «Заказчик» обязан не разглашать в той или иной форме сведения конфиденциального характера, составляющие коммерческую тайну «Исполнителя», а также положения настоящего Договора третьим лицам.

5.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение конфиденциальной информации, а также персональных данных работников и представителей другой Стороны, полученных от последней в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Слушатели настоящим обязуются бессрочно соблюдать конфиденциальность ставших им известными персональных данных других Слушателей.

5.5. Конфиденциальной считается любая информация, относительно финансового или коммерческого положения Сторон, которая прямо названа и промаркирована Сторонами в качестве конфиденциальной.

5.6. Сам факт заключения и предмет Договора и соответствующих дополнительных соглашений не является конфиденциальным. Финансовые условия Договора являются конфиденциальными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В рамках исполнения настоящего Договора «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» персональные данные Слушателей, необходимые для организации и проведения обучения, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения об образовании, контактные данные.

Документ подписан
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

6.2. «Заказчик» гарантирует и несет полную ответственность перед «Исполнителем» за то, что:

6.2.1. Персональные данные Слушателей предоставлены «Исполнителю» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.2. До момента передачи «Исполнителю» от каждого Слушателя было получено его свободное, конкретное, информированное и однозначное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в объемах и для целей, необходимых для исполнения настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: зачисление, организация учебного процесса, проведение аттестации, оформление и выдача документов об образовании).

6.2.3. Слушатели были уведомлены о факте передачи их персональных данных «Исполнителю» и о целях такой передачи.

6.2.4. Предоставляемые персональные данные являются достоверными.

6.3. «Исполнитель» обрабатывает персональные данные Слушателей исключительно в целях исполнения настоящего Договора, включая:

- зачисление Слушателей;
- организацию и проведение образовательного процесса;
- проведение промежуточной и итоговой аттестации;
- оформление и выдачу документов об образовании и (или) о квалификации;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации в области образования.

6.4. В отношении обрабатываемых персональных данных «Исполнитель» обязуется:

6.4.1. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать все необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.4.2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также случаев передачи данных уполномоченным государственным органам по их мотивированному запросу.

6.4.3. Осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.5. «Исполнитель» вправе привлекать для обработки персональных данных субподрядчиков (аффилированных лиц, поставщиков ИТ-услуг), обеспечивая при этом заключение с ними соответствующих соглашений о конфиденциальности и соблюдение требований законодательства о персональных данных.

6.6. Срок хранения персональных данных «Исполнителем» определяется в соответствии с внутренними документами «Исполнителя» (Политикой в отношении обработки ПДн) и законодательством Российской Федерации, но не может быть менее сроков, установленных архивным делом для документов образовательной деятельности. После достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.7. В случае если «Исполнителю» будут предъявлены претензии, иски, штрафы со стороны Слушателей или уполномоченных государственных органов (в частности, Роскомнадзора) в связи с нарушением законодательства о персональных данных по вине «Заказчика» (включая, но не ограничиваясь: отсутствие надлежащим образом оформленного согласия Слушателя), «Заказчик» обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить «Исполнителю» все понесенные убытки в полном объеме.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит о его прекращении или изменении, Договор считается пролонгированным на каждый следующий год на тех же условиях.

7.2. Условия оказания конкретных образовательных услуг (вид, наименование и объем программы, количество Слушателей, сроки, стоимость) определяются в Приложениях №1 к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью. Каждое такое Приложение подписывается Сторонами и порождает обязательства в рамках настоящего рамочного Договора.

Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, выражены в дополнительном соглашении к Договору и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон

Документ подписан
электронной подписью 21.10.2025 12:45

срок действия

1a214b8fd9d8012a4c74a852623e81fe706c066

29.01.2025 - 29.04.2026

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.4.1. По соглашению Сторон.

7.4.2. По инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

7.4.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.5. «Исполнитель» вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

а) Неоднократного нарушения Слушателем правил внутреннего распорядка и учебной дисциплины, повлекшего срыв образовательного процесса;

б) Просрочки оплаты «Заказчиком» стоимости услуг по конкретному Приложению №1 более чем на 10 (десять) рабочих дней;

в) Установления факта предоставления «Заказчиком» недостоверных сведений о Слушателе, повлекшего невозможность его зачисления или дальнейшего обучения;

г) Приостановления или аннулирования лицензии «Исполнителя» на осуществление образовательной деятельности по не зависящим от «Исполнителя» обстоятельствам.

7.6. «Заказчик» вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения «Исполнителем» условий оказания образовательных услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.

7.7. При расторжении Договора по инициативе «Заказчика», не связанной с нарушением со стороны «Исполнителя», «Заказчик» обязан оплатить «Исполнителю» фактически понесенные им на момент расторжения расходы. Размер расходов определяется на основании предоставленного «Исполнителем» расчета и подтверждающих документов.

7.8. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения его условий, возникшие до момента расторжения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном Интернет-сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора и приложений к нему.

8.2. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Материалы, переданные «Заказчику» или Слушателям в рамках оказания «Исполнителем» образовательных услуг, являются объектом интеллектуальной собственности, права на которые могут принадлежать «Исполнителю». «Исполнитель» передает материалы «Заказчику» или Обучающемуся только с целью оказания образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором. Использование материалов «Заказчику» или Обучающемуся разрешено только в объеме, необходимом для оказания «Исполнителем» услуг. «Заказчик» или Обучающийся не вправе использовать материалы, переданные ему (им) «Исполнителем», в иных целях, не указанных в настоящем пункте Договора, без письменного согласия «Исполнителя». «Заказчик» несет ответственность за нарушение данного пункта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложения к настоящему договору:

1. **Приложение по форме 1:** Заявка на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам

Контур Кripto

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР»,
Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»
ИНН: 7727194344
КПП: 770301001
ОГРН: 1027739589107
Юридический адрес:
123242, Г.МОСКВА, УЛ. БАРРИКАДНАЯ, Д. 19,
СТР. 3
Расчётный счёт: 40702810000001401908
Название банка: АО «Райффайзенбанк» г.
Москва
БИК: 044525700
Корр. счёт: 30101810200000000700
Телефон: (495)780-07-72
E-mail: mailbox@fdoctor.ru

Заказчик

Полное наименование:
Краткое наименование:
Адрес места нахождения:
ИНН
ОГРН
КПП
Р/С
Корр.счет
БИК
тел.:
e-mail:

Генеральный директор АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР»

Генеральный директор

Ю.В. Графова /
(Исполнитель)

(подпись) / _____

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

владелец

серийный номер
срок действия

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026

Заявка на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам

Настоящим, ставя подпись напротив своей фамилии, Обучающийся:

- 1. Ознакомлен (а), до заключения настоящего Договора, с уставом, положением об Учебном центре, лицензией на осуществление образовательной деятельности, дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой, внутренним распорядком, организацией учебного процесса, режимом занятий Слушателей, формой, периодичностью и порядком текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АО «Семейный доктор» (Учебный центр АО «СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР») и Обучающимся, правами и обязанностями обучающегося
- 2. Соглашается иметь права и исполнять обязанности Обучающегося по Договору № _____

№ п/п	ФИО Обучающегося	Место жительства, контактный телефон	СНИЛС	Дата рождения	Вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы	Наименование Образовательной программы	Количество акад. часов	Сроки освоения Образовательной программы	Форма обучения	Стоимость обучения	Подпись
1											
2											
										000,00 руб.	

Стоимость услуг по настоящему Приложению составляет руб. (). Облагается НДС 20% - п. 3 ст. 164 НК РФ.

«ЗАКАЗЧИК»

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Контур Кристо

владелец

АО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
Графова Юлия Вячеславовна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 21.10.2025 12:45

серийный номер
срок действия

1a214b8fdf9d8012a4c74a852623e81fe706c066
29.01.2025 - 29.04.2026